

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス クローバ-2

公表日 令和7年 3月 5日

回収数 15

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1		5		各活動室に何の部屋かわかりやすく提示している。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	7	2		6		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	2		8		各活動室に何の部屋かわかりやすく提示しています。情報の伝達方法として視覚でわかりやすくスケジュールを提示したり、個々に合わせた方法で支援している。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10	1		4		清掃は毎日実施し、定期的に換気、消毒に努めている。各部屋を活動の用途にあわせて使用している。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11			2		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14			1		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1		4		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1		1		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	1	10		近隣の公園に行って、地域のお子さんと一緒に遊ぶ機会があります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	2				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8		1	5		昨年、保護者さま対象のカフェを実施し、保護者さま同士でお話をしたり、職員と交流を持つイベントを開催した。3月に保護者さまと地域の方と参加できるイベントを開催する予定。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	8	6		1		送迎の際に、職員から様子をお伝えしたり、メールにて保護者さまへ活動の様子をお伝えしている。またメールにていつでも保護者様からご相談等も受けている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	3		2		行っている。ご家庭にご訪問させて頂き、日頃の様子や支援の方法、ご家庭での様子をお伺いし今後の支援方法に關してお伝えしている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	3				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	2	4		行っている。保護者様同士が交流できるよう、カフェを開催し日頃なかなかお会いできない保護者様同士で情報の共有ができた。兄弟同士の交流に関しては、3月のイベントがきっかけに交流をし、今後は支援に繋がる交流の層を設けたいと思う。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	4		2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	2		1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	1		1		

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10	1		3		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	3	1	6		各マニュアルは常に見ていただけるよう、設置している。訓練にかんしては保護者さま、地域の方との訓練を3月に実施予定。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			6		定期的に訓練を実施している。訓練の様子は、おたよりにて様子をお伝えしている。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1		2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8		2	4		必ず、保護者さまに連絡をしている。状況等も直接お電話や送迎時にお伝えしている。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	1				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	1				
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	2				